

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ЖЕМЧУЖИНА»

1. В соответствии с п. 30 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 1085 от 09.10.2015 года, Гость обязан соблюдать установленные в гостинице «Жемчужина» Правила проживания и пользования гостиничными услугами.

2. На основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в гостинице «Жемчужина» установлен запрет курения гостей во всех помещениях гостиницы, в том числе в номерном фонде, коридорах, кухне, холлах.

В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона Администрация Гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф в размере одной тысячи рублей – 1000 рублей.

3. В гостинице действует единый расчетный час – 12:00 по местному времени. Время заезда 14:00.

Расчетный час-это установленное исполнителем (гостиницей) время выезда потребителя (гостя).

Если заселение на сутки произошло после 00ч00мин, проживающие обязаны съехать в 12:00 следующего дня.

4. в случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 12 часов до 18:00 после расчетного часа - плата за половину суток.

- от 18:00 после расчетного часа – плата за полные сутки.

5. при нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, гостиница не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории;

при опоздании Гостя более чем на 3 часа указанного времени брони, гостиница вправе аннулировать бронирование Гостя. В этом случае размещение Гостя в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров;

6. По просьбе Гостей администрация гостиницы «Жемчужина» разрешает находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов. При необходимости посторонним лицам остаться в гостинице после 23 часов, их дальнейшее пребывание возможно исключительно при условии их регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера), либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок – это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества гостиницы «Жемчужина», имущества проживающих в Гостинице Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Гостиницы, по регистрации граждан по месту пребывания.

7. Администрация гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, оставшиеся в номере без присмотра. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

8. При отсутствии Гостя в Гостинице более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Гостиница вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Сотрудники Гостиницы действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение.

9. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы «Жемчужина», соблюдать чистоту и установленные Правила проживания и пользования гостиничными услугами. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества Гостиницы «Жемчужина», в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами Гость несет материальную ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в Гостинице Прейскуранта.

10. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

11. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо

отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

12. Администрация гостиницы проводит влажную уборку и замену полотенец ежедневно, замена постельного белья один раз в 5 дней.

13. В гостинице разрешается размещение с домашними животными. Под домашними животными понимаются породы собак и кошек весом до 15 кг, грызуны и птицы. Проживание с дикими животными запрещено. **Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории гостиницы.** Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного. Для кормления домашних животных должна быть с собой специальная посуда. Для туалета кошек и собак гость обязан иметь с собой специальный лоток. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице - строго запрещается.

При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле, на территории Гостиницы. Запрещается брать с собой домашних животных на кухню и другие места общего пользования, мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице.

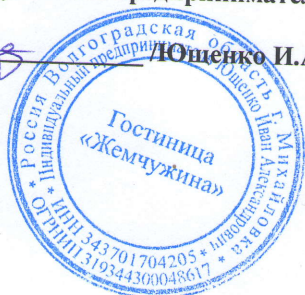
14. Гость, проживающий в гостинице обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, сплитсистему, уходя закрывать комнату на ключ;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выезде из Гостиницы Гость обязан сдать администратору номер в надлежащем виде;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;
- немедленно сообщить администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

15. Гостю, проживающему в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие и передавать им ключи от номера;
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, газовыми и электроплитами;
- приготовление и разогрев пищи в номере;
- приглашать в номер незарегистрированных гостей после 23.00 часов до 8.00 часов;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других Гостей, проживающих в Гостинице, в ночное время с 23.00 часов до 8.00 часов;
- курить в помещениях Гостиницы. (Штраф-1000 рублей).

Индивидуальный предприниматель



Ющенко И.А./

С правилами ознакомлен:

ФИО _____ / _____

Даю согласие на обработку своих персональных данных/ _____

Контактный телефон гостя: _____